

## 附件

# 上海市企业服务平台建设任务分工表

序号	主要任务	工作要求	责任单位
1	推动政策落实	编制《上海市惠企政策清单》，建立并及时更新“企业政策知识库”	市经济信息化委
2		通过先进信息技术和工作机制，归集各部门的企业扶持政策	市经济信息化委、市政府办公厅、联席会议成员单位
3		利用法人库，主动推送政策；提供政策订阅、检索、匹配服务	市经济信息化委
4	加强公共服务	各部门网站与企业服务平台实现统一接口，建设“公共服务资源库”，归集发布涉企服务信息	联席会议成员单位
5		发布《上海市企业服务清单》、《上海市企业服务活动排片表》，增强服务的协同性和计划性	市经济信息化委
6		接入上海研发公共服务平台、上海中小商贸流通企业公共服务平台、上海商务诚信网、上海市政府采购网、上海市公共招聘网、上海市标准化信息服务网、上海市科技成果转化公共服务平台(筹建)等系统	市科委、市商务委、市财政局、市人力资源社会保障局、市质量技监局
7		利用大数据和智能化手段，为创业企业提供选址布局的决策参考服务	市工商局
8		搭建科技创新券、人才公寓申请一站式入口	市科委、市住房城乡建设管理委
9		公布园区落户、水电获取等信息，方便企业来沪投资兴业	市经济信息化委
10		建设“专业服务资源库”，遴选出优质专业服务机构，做好服务机构动态调整工作	市经济信息化委
11	遴选专业服务	鼓励专业服务机构，提供投融资服务、科技创新、知识产权、创业服务、法律服务、市场拓展、商务代理、人力资源、管理咨询和改制上市等服务	市发展改革委、市经济信息化委、市商务委、市科委、市教委、市金融办、市人力资源社会保障局、市司法局、市知识产权局等
12	处理企业诉求	各部门信访(局长、主任)邮箱及区政府相关诉求处理邮箱与企业服务平台互联互通，形成企业诉求的处理链条，认真有效处理各类诉求	联席会议成员单位
13		制定诉求处理要求、流程和规范；做好企业诉求的派发、协调、督促、评价工作	市经济信息化委

序号	主要任务	工作要求	责任单位
14	处理 企业诉求	编撰《上海市企业服务动态》，通报企业诉求处理情况、部门响应情况和企业满意度情况，大数据分析汇总企业诉求，梳理企业面临的共性、重大问题	市经济信息化委
15		定期集中研究企业服务工作，有效应对阶段性、行业性、季节性的企业诉求，开展富有成效的服务活动	市经济信息化委、市商务委、市人力资源社会保障局、市金融办、市工商局等、各区政府
16		处理“涉企乱收费投诉”的诉求	市发展改革委
17	评估 发展环境	建立企业评判服务成效的机制，评估本市营商环境、政策实施效果	市经济信息化委、市政府办公厅
18		通过网上政务大厅、12345 市民服务热线，评估行政服务效能	市经济信息化委、市政府办公厅、市信访办
19		评估开办企业的流程、时效和成本	市工商局
20		评估办理建筑施工的流程、时效和成本	市发展改革委、市规划国土资源局
21		评估开展国际贸易的流程、时效和成本	市商务委、上海海关、上海外汇管理局、市国税局、上海出入境检验检疫局
22		评估电力供应的流程、时效和成本	市经济信息化委
23	实施 组织保障	高度重视营商环境建设，明确企业服务责任部门，建立健全服务机制，优化服务流程，做好企业服务平台的诉求对接和服务支撑工作	联席会议成员单位
24		依据法定职能，梳理解读创新创业、人才服务、科技创新、产业扶持、市场拓展等政策	联席会议成员单位
25		明确本部门、本区域企业服务联系制度，制订年度服务清单和服务排片表	联席会议成员单位
26		推动政府部门在协同联动、流程再造等方面进行改革，重构企业服务流程	市经济信息化委
27		推动网上政务大厅、各成员单位与企业服务平台对接，事中事后综合监管平台、公共信用信息服务平台、企业信用信息公示系统与企业服务平台数据共享，注册登记、税费办理、商标专利等涉企服务的网上大厅与企业服务平台连接	市政府办公厅
28		12345 市民服务热线与企业服务平台互联互通	市信访办
29		对标世界银行营商环境评价指标，提出改善营商环境的措施建议，进一步完善企业服务平台功能	市经济信息化委、市商务委

序号	主要任务	工作要求	责任单位
30	实施 组织保障	建设区级子平台,与企业服务平台进行对接,切实解决企业困难,建设高效运行的服务型政府	各区政府
31		加强营商环境的宣传推广力度	市政府新闻办
32		通过“上海发布”,宣传涉企政策、服务信息	市政府办公厅
33		加强各区、各部门服务人员培训,确保企业服务平台运转流畅	市经济信息化委
34		在“上海市中小企业服务互动平台(www.ssme.gov.cn)”的基础上,建设“上海市企业服务云”;制订企业服务平台共享标准、管理规范、服务流程	市经济信息化委
35		建设市企业服务中心,围绕国际化视野、专业化能力和规范化管理,提升企业服务水平	市经济信息化委