

重点任务分工表

序号	任务/领域	工作内容	牵头单位	配合单位
1	推动服务外包转型升级	巩固软件和信息技术的规模优势,大力发展基于云计算和大数据的高端业务流程外包,不断提升生物医药研发等知识流程外包业务占比,构建多元化国际市场新格局。定期发布《上海服务外包产业发展领域指导目录》,加强对服务外包产业转型升级的指导。探索支持本市企业向海外服务供应商发包。构建以示范区为主体,专业园区为支撑,结构合理、各具特色、优势互补的全市服务外包产业发展格局。发挥上海服务外包交易促进中心的功能,建设服务外包资源配置和产业转移的试点基地。支持上海服务外包知识产权保护组织建设,搭建服务外包企业信用评价体系。	市商务委	市发展改革委、市经信委、市知识产权局
2		培育本土文化品牌。以“上海市文化出口重点企业”和“上海市文化出口重点项目”认定工作为依据,重点发展文化信息、创意设计、游戏和动漫版权等文化贸易,加快发展演出演艺、影视制作、数字出版、艺术品交易、休闲娱乐等文化贸易。	市商务委	市委宣传部、市文广影视局、市新闻出版局、市经信委
3	推进文化贸易多元发展	打造文化贸易公共平台。支持国家对外文化贸易基地(上海)、上海文化贸易语言服务基地等做大做强,积极培育亚太图书分拨中心、国际艺术品交易中心等新型对外文化贸易平台。	市委宣传部	市商务委、市文广影视局、市新闻出版局
4		拓展文化贸易渠道。支持文化企业通过自办和参加境内外重要国际性文化展会、艺术节等节庆会展活动开拓海外市场;鼓励企业通过新设、收购、合作等方式,在境外拓展出版发行、演出经纪、艺术品经营、游戏研发等商业存在;支持文化企业借助电子商务等新兴交易模式将本土文化产品和服务逐步拓展至“一带一路”沿线市场。	市委宣传部、市商务委	市文广影视局、市新闻出版局
5	提升技术贸易竞争能力	研究出台重点扶持“新技术、新产业、新模式、新业态”企业开展技术引进活动的政策措施,打造一批技术强、有特色、善创新,具有较强技术贸易能力,能够融入全球创新链的中小型民营企业。推动技术贸易公共服务平台建设。加强上海市国际技术进出口促进中心建设,以市场化运作模式为企业提供金融、法律、知识产权等方面的专业服务,打造立足上海,辐射长三角,服务全国的技术引进促进平台。	市经济信息化委、市科委	市商务委、市财政局

序号	任务/领域	工作内容	牵头单位	配合单位
6	提升技术贸易竞争能力	推动形成跨境融合的开放创新机制,营造更加适应于创新要素跨境流动的便利环境,积极组织开展技术贸易领域的国际交流活动,拓展技术出口市场。	市商务委	市经济信息化委、市科委、市政府外办
7		着力培育一批熟悉技术引进国际规则,具备实务操作能力的高端知识产权服务机构。	市知识产权局	市知识产权联席会议成员单位
8	扩大专业服务跨境服务	进一步培育重点专业服务领域(特别是管理咨询、会计服务和律师服务等)的比较优势,学习借鉴境外著名专业服务公司的营销技术、服务标准和管理经验,提高从业人员的专业素质。到2018年,培育60家左右服务能力、收入规模和市场份额具有国际水准的专业服务机构,助力本土企业走出去。加快引进和培养专业服务能力,充分发挥各类人力资源中介机构的资源配置作用,发展和培育优质的专业服务贸易人才中介机构。	市商务委	市科委、市财政局、市司法局、市人力资源社会保障局
9	促进运输服务稳步提高	发展现代航运服务体系,拓展航运服务产业链,加大对航运金融服务发展的促进和支持力度,积极发展多种航运融资方式,不断完善航运服务功能。研究制定国际航运相关业务支持政策,提高航运企业的国际竞争力。加快推进国际物流业的发展,做强一批主营业务突出、经营模式先进、海外网络健全、具有较强竞争力、向综合物流业发展的大型企业;重点培育30家以专业化为基础、创新运营和操作模式、扩展服务项目、专项业务优势明显的中小型国际物流企业;逐步形成结构合理、业态多样、服务优质、竞争有序的国际货代市场。	市交通委、市商务委	市金融办
10	引导旅游服务拓宽渠道	完善入境服务体系,简化入境手续,提升便捷力;落实“十三五”旅游规划和相关行动计划,积极探索“互联网+”下的智慧旅游的发展;促进会展、商业、旅游、文化的联动发展,进一步扩大“上海旅游节”等知名旅游节庆活动的国际影响力;充分利用国家会展中心等资源,推动会展旅游发展;大力发展邮轮经济,加快发展国际高端旅游市场;利用上海国际旅游度假区建成后的影响,积极开拓国际高端旅游市场;进一步推进长江经济带及长三角旅游一体化发展;办好“中美旅游年”等重大活动,策划、推介好上海城市形象,增强旅游集散能力,加大特色旅游纪念品开发和营销力度。深入了解“一带一路”旅游资源,着力拓展欧美、日韩等主要客源市场。	市旅游局	市商务委、市体育局、市口岸办

序号	任务/领域	工作内容	牵头单位	配合单位
11	扩大中医药海外服务推广	培育一批有跨国竞争力的市场主体和具有较高附加值的中医药服务贸易项目和产品。发挥本市中医药资源的独特优势,大力发展医疗旅游,加快培育与国际接轨的高端医疗健康服务机构。鼓励优秀中医药企业和医疗机构等在境外合作开办中医药服务机构,建立和完善境外营销网络。做好“海上中医”的海外推广。完善技术性贸易措施,积极推进中医药国际服务标准建设。	市卫生计生委	市商务委
12	全面挖掘数字经济贸易潜力	加快推进“互联网+”和服务贸易融合发展,积极发展基于互联网技术的数字贸易,大力促进零售、物流、金融、专业服务、健康服务、教育等领域的数字贸易发展。重点培育基于云计算和大数据的云服务、在云端交付的数据服务(数据处理、数据存储)和计算平台服务。积极推动社交媒体和搜索引擎服务的海外推广,加快相关服务的本地化,不断占领海外市场份额。扩大数字化内容贸易规模,推动书籍、游戏、影像和音乐等内容数字化的进程,加大数字版权的保护力度,促进数字版权交易,鼓励搭建数字化交易平台。	市经济信息化委、市商务委	市科委、市知识产权局
13	探索支持其他新兴领域发展	加快推进金融保险服务贸易发展,加大力度吸引境外金融机构以商业存在的方式来沪提供服务,鼓励本市金融机构布局海外市场。着力扩大教育服务贸易规模,逐步取消教育领域的外资准入限制,在本市开展“留学上海”的试点项目,吸引更多的留学生来沪深造。加强体育服务的国际交流,吸引全球知名赛事落户上海,促进职业运动员的自然人移动。提升生活性服务业的贸易水平,研究取消健康服务、养老服务和家庭服务等的外资准人和自然人移动限制,引进一批高水准的服务人员。	市商务委	人民银行上海总部、上海银监局、上海保监局、市金融办、市教委、市体育局、市卫生计生委、市公安局
14	加强规划引领作用	编制本市服务贸易“十三五”发展规划和服务外包产业发展“十三五”规划,研究出台本市服务贸易促进条例。	市商务委	相关部门
15	完善统计分析体系	建立和完善本市国际服务贸易统计监测、运行和分析体系,健全由国际收支统计和外国附属机构统计共同构成的本市服务贸易统计指标体系。通过政府购买服务的形式,委托行业协会建立服务贸易统计联系机制,并加强与重点省市、相关部门、行业协会的数据信息交流,定期发布服务贸易统计数据,研究推出区域服务贸易发展指数。创新服务贸易统计方法,加强对区县的服务贸易统计工作的指导,做好重点企业数据直报工作,并健全服务外包统计指标体系和统计制度。定期发布《上海服务贸易发展报告》。	市商务委、外匯管理局上海分局、市统计局	市财政局

序号	任务/领域	工作内容	牵头单位	配合单位
16	继续提升便利化水平	探索进行对会展、拍卖、快递等服务企业所需通关的国际展品、艺术品、电子产品、样品、商务快件等货物的监管模式创新，对承接离岸服务外包业务所需样品、样本、试剂等实施分类管理、简化审批程序。依托自贸试验区探索对数量少、风险等级低、且用于研发等非商业用途的生物医药样本通关降低通关查验比例。	上海海关、上海出入境检验检疫局	市卫生计生委、市财政局、区委、区政府、市商务委、市税务局
17		鼓励本市境内银行机构和支付机构扩大跨境支付服务范围，支持本市服务贸易企业采用出口收入存放境外等方式提高外汇资金使用效率。	人民银行上海总部、外汇管理局上海市分局	市商务委
18		推进自然人移动，争取开展服务贸易专业人才跨境执业提供政策试点。为外籍高端人才办理在沪永久居留提供便利。	市公安局	市商务委
19	建设贸易功能区域	加快建设特色服务出口基地，培育3—5家“上海国际服务贸易总部示范基地”；修订《上海市服务贸易示范基地和示范项目认定管理暂行办法》，认定一批本市服务贸易示范基地和示范项目。发挥信息集聚、要素集聚和资源整合的优势，加强贸易和产业的联动发展，形成点（企业）、线（行业）、面（区域）立体发展格局。	市商务委	相关部门
20		支持本市各类商协会和促进机构，开展形式多样的服务贸易促进活动。通过政府购买服务的形式整体宣传“上海服务”。培育“上海软件贸易发展论坛”等各类服务贸易交流合作平台，提升“上海服务”的国际影响力和海外知名度。	市商务委	相关部门
21	打造公共促进平台	积极打造服务贸易公共服务平台，提升文化语言服务、服务外包促进等平台功能和业务水平，探索推进国际教育、医疗旅游等领域的公共服务平台建设。筹备建设上海服务贸易海外促进中心。	市商务委	相关区人民政府
22		支持上海中医药国际服务贸易平台的功能建设及完善。	市卫生计生委	市商务委
23	完善财税扶持政策	发挥本市外经贸发展、服务业引导等专项资金作用，修订完善《上海市服务贸易发展专项资金管理办法》和《上海市促进服务外包产业发展专项资金管理办法》。支持软件和信息技术、国际物流、文化、专业服务、中医药、旅游、体育、金融、教育、会展等服务贸易领域，增加支持服务贸易示范基地、示范项目 and 海外中心等公共服务平台；在服务外包资金使用中，增加支持服务外包研发、中高端人才培养等内容。	市财政局	市商务委、市发展改革委

序号	任务/领域	工作内容	牵头单位	配合单位
24	完善财税扶持政策	结合全面实施“营改增”改革,切实做好跨境应税服务免征增值税的相关工作,对向境外单位提供的研发服务和设计服务,适用增值税零税率。继续完善上海国际航运保险业务税收优惠政策,推动离岸保险业务所得税制完善。贯彻落实对技术先进型服务企业减按15%税率缴纳企业所得税和职工教育经费不超过工资薪金总额8%部分税前扣除的税收优惠政策,进一步落实影视服务、离岸服务外包等出口服务适用增值税零税率政策。	市税务局	市商务委
25		鼓励金融机构,特别是认定的服务贸易和服务外包最佳伙伴银行,创新金融产品和服务,开展供应链融资、海外并购融资、应收账款质押贷款、仓单质押贷款、融资租赁、知识产权质押等业务。	人民银行上海总部、上海银监局、市金融办	市商务委
26		全面提升服务贸易企业的跨境金融服务水平,通过信用证、保函等增值服务帮助企业获取订单;通过进出口押汇、保理、福费廷等融资服务帮助企业完成订单;通过即期、远期结售汇和跨境人民币结算等服务帮助企业规避汇率风险。	人民银行上海总部、上海银监局、市金融办	市商务委
27	推动金融服务创新	鼓励保险机构创新保险品种和保险业务,探索研究推出更多、更便捷的外贸汇率避险险种,在风险可控的前提下采取灵活承保政策,简化投保手续。搭建中小微企业服务出口企业政策性出口信用保险投保平台,支持企业利用灵活交易方式扩大服务进出口。	上海保监局、市金融办	市商务委
28		支持符合条件的服务贸易企业进入中小企业板、创业板、中小企业股份转让系统融资,并通过发行公司债券、非金融企业债务融资工具等方式拓展融资渠道。	上海证监局、市金融办	市商务委
29	强化人才队伍建设	通过实施“浦江人才计划”等各类引才引智计划,加大对核心人才、重点领域专门人才、高能人才和国际化人才的培养和引进力度;支持高校以人才需求为导向,调整优化服务外包专业和人才结构;鼓励高等学校相关专业增设服务贸易相关课程。	市教委、市人力资源和社会保障局、市科委	市商务委
30		继续开展本市软件贸易和服务外包人才培养“千百十”行动,鼓励各类市场主体加大人才培训力度,通过认定和扶持一批服务贸易和服务外包人才培养基地和实训基地,建设一支高素质、专业化的人才队伍。	市商务委	市教委、市人力资源和社会保障局

抄送：市委各部门，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市高法院，
市检察院。

上海市人民政府办公厅

2015年12月30日印发
